


就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	一般社団法人ほのぼののハーツたんなん事業所
住所	福井県鯖江市小黒町 2 丁目 9 0 1 番地
電話番号	0778-53-0582

事業所番号	1810600393
管理者名	野坂 英邦
対象年度	2024年

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>①活動場所⇒福井県民生協 丹南宅配センター</p> <p>②実施日時⇒2024年3月19日 14時～14時30分</p> <p>③実施概要⇒宅配商品の品温管理及び商品取り扱いの注意点に関する学習会</p> <p>④参加人数⇒利用者16名</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>宅配配送センターでの物流業務で取り扱う商品について商品取り扱い上での注意点と品温管理の為に必要な知識と行動での注意点について学習して、届け先での商品クレーム件数減少につなげる為に学習会を実施</p>	
<p><成果></p> <p>商品取り扱いで実際の生協組合員からのクレーム事例を基に商品取り扱いについて注意点についての知識が向上した。また品温管理で冷蔵品の蓋がずれる事による温度変化を学び作業上の注意点を理解した。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

ほのぼののハーツの物流作業での商品取り扱いや品温管理について、現状から更にレベルアップを図る事ができる学習会だと思います。

利用者の方達がこの学習会を機に大切な商品を組合員へ届ける事に対して、知識と意識が向上される事で配達先での商品クレーム減少に貢献できると考えます。

連携先企業（担当者）	福井県民生協 組織NW事業部 山口 優
------------	---------------------

利用者からの意見・評価

(利用者からの意見、感想)

①作業が忙しくなると商品の取り扱いが雑になってしまうので、これからはちゃんと確認して商品を置いたり、冷蔵シッパーの蓋をちゃんと閉めるように心がけたいと思います。

②冷蔵シッパーの中が蓋がずれているだけですぐに温度が上がってしまう事に驚きました。

これからは取り扱いに注意したいと感じました。