

# 宅配事業

おいしさに安心をプラスした商品を毎週お届け



## コープの宅配

食料品や雑貨品、各種サービスや暮らしに役立つ情報を、毎週の配送を通して担当者がお届けします。

COOP宅配坂井センター稼働、ドライブスルー型の宅配ステーションの設置など利便性の向上を行いました。

- 宅配事業高 12,721 (百万円) ルシーコープ
- 家計シェア 6.8%



## ■ COOP宅配坂井センター稼働

坂井・あわらエリアの組合員対応のスピード力向上と地域密着を目的に、23年5月よりCOOPドライ物流センター(丸岡町)内に新たにCOOP宅配坂井センターを稼働しました。



## ■ 宅配ステーションの拡充

坂井エリアではハーツはるえドライブスルー型ステーションを開設しました。今後も組合員の利便性向上をめざして、様々な宅配スタイルにチャレンジします。

ハーツはるえ  
ドライブスルー型  
ステーション▶



## ■ 注文時の利便性向上

7月より環境配慮を目的に一部カタログの紙質の変更を行いました。また、eフレンズ・宅配アプリ利用者に対して「OCR注文用紙」の停止の呼びかけやアプリのお知らせ機能(プッシュ通知やポップアップバナー)を用いてDMチラシなどの紙の削減を行いました。eフレンズでは「注文確認一覧画面」や金額・ポイント表示の改善や番号注文時のアレルギー警告表示を実現し、利便性の向上につなげました。



## ■ なっとく!コープ商品

「知らないなんてもったいない」をコンセプトに全国の組合員がおすすめる魅力ある商品を「なっとく!コープ商品」として推進しました。結果対象商品の前年比130%を超える実績となり多くの方からご利用いただきました。

「なっとく!コープ商品」は  
右のマークが目印です▶

