

## 2023年度自己評価・外部評価 評価表

(別紙1)

サービス名: 定期巡回・随時対応型訪問介護看護

事業所名: 24時間訪問ステーション鯖江きらめき

| タイトル<br>番号                  | タイトル                   | 項目<br>番号 | 項目  | 自己評価      |                 |                 |                  | コメント  | 外部評価<br>コメント |
|-----------------------------|------------------------|----------|---|-----------|-----------------|-----------------|------------------|---|--------------|
|                             |                        |          |   | 実施状況      |                 |                 |                  |   |              |
|                             |                        |          |   | できて<br>いる | ほぼ<br>できて<br>いる | できていない<br>ことが多い | 全く<br>できて<br>いない |   |              |
| I 構造評価(Structure) [適切な事業運営] |                        |          |   |           |                 |                 |                  |   |              |
| (1) 理念の明確化                  |                        |          |   |           |                 |                 |                  |   |              |
| ①                           | サービスの特徴を踏<br>まえた理念の明確化 | 1        | 当該サービスの特徴である「利用者<br>等の在宅生活の継続」と「心身の機<br>能の維持回復」を実現するため、事<br>業所独自の理念を掲げている                                   | ○         |                 |                 |                  | 本人の残存機能を活かし、出来ない<br>部分のサポートをすることで、住み慣<br>れた地域で安心して在宅生活が続け<br>ていけるよう支援している。<br>本人の状況に応じて24時間365日必<br>要なサービスを柔軟に提供してい<br>る。 |              |
| (2) 適正な人材の育成                |                        |          |   |           |                 |                 |                  |   |              |
| ①                           | 専門技術の向上のた<br>めの取り組み    | 2        | 管理者と職員は、当該サービスの<br>特徴および事業所の理念につい<br>て、その内容を十分に認識している   | ○         |                 |                 |                  | サービスについて理解を職員間で共<br>有し、事業所の理念ものとサービスを<br>行なっている。  |              |
|                             |                        | 3        | 運営者は、専門技術(アセスメント、<br>随時対応時のオペレーターの判断<br>能力など)の向上のため、職員を育<br>成するための具体的な仕組みの構<br>築や、法人内外の研修を受ける機<br>会等を確保している | ○         |                 |                 |                  | 常に向上心を持ち、スキルアップの<br>ための話し合いや勉強会などを提案<br>し、実施している。新人職員にはOJT<br>研修を実施して育成に努めている。  |              |